ИП Праведниковой Елене Викторовне
ИНН 480800700405
От_____
Паспорт _____
Выдан_____
_____
Дата выдачи __.__.____
[Ф. И. О. покупателя, паспортные данные]
_____
_____
_____
[адрес]

Заявление о возврате товара ненадлежащего качества

Я, _____ (ФИО), _____ (Дата) приобрел в Вашем интернет-магазине https://oboivlipetske.ru/ _____ (**наименование товара и его индивидуально-определенные признаки**).

После приобретения товара мною были обнаружены следующие недостатки товара: _____ _____ (**вписать нужное**).

На основании изложенного и руководствуясь **ст. 18** Федерального закона "О защите прав потребителей", прошу:_____ _____ _____

(**заменить товар на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула); заменить товар на такой же товар другой марки (модели, артикула); расторгнуть договор купли-продажи и возвратить уплаченную за товар сумму**].

Я ознакомлен с положением **закона** о том, что в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Приложение:
1. Кассовый чек [**N, дата**]
2. Этикетка от рулона обоев;
3. Фотографии товара ненадлежащего качества;

Я, _____ (**ФИО**) даю согласие на получение уведомлений о рассмотрении настоящего заявление, а также иной информации по товару указанному в настоящем заявления, посредством SMS-сообщения или иного контакта по номеру мобильного телефона _____ (**номер телефона**).

Подпись покупателя _____

Я, _____ (**ФИО**) согласен с тем, что все расходы, связанные с доставкой товара из интернет-магазина и обратно, будут лежать на стороне Покупателя.

Настоящим я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в том числе их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, в том числе с использованием технических средств, уполномоченными на это сотрудниками ИП ПРАВЕДНИКОВОЙ ЕЛЕНЫ ВИКТОРОВНЫ в соответствии с законодательством РФ о персональных данных. Я проинформирован, что обработка моих персональных данных осуществляется в целях наиболее полной реализации услуги по обслуживанию клиентов и осуществления процедур, предусмотренных действующим законодательством РФ и внутренними нормами Компании, не противоречащими действующему законодательству РФ. Настоящее согласие действует в течение 10 лет. Согласие может быть отозвано мной в письменной форме в любой момент.

_____ (**подпись Покупателя**)

_____
[число, месяц, год] [подпись] [Ф. И. О.]