ИП Праведниковой Елене Викторовне
ИНН 480800700405

От_____
Паспорт_____
Выдан_____
_____
Дата выдачи __.__.____
[Ф. И. О. покупателя, паспортные данные]
_____
[адрес]

Заявление о возврате товара надлежащего качества

_____ (дата) в Вашем интернет-магазине по электронному адресу: https://oboivlipetske.ru/, я приобрел(а) _____ _____ (**наименование товара с указанием товарных реквизитов и характеристик: фирмы-производителя, артикула, размера, партии**) стоимостью_____ (**цифрами и прописью**) рублей, что подтверждается кассовым чеком N_____ (**значение**) и (или) товарным чеком N_____ (**значение**) от _____ (**число, месяц, год**).
_____
_____
(**Описать обстоятельства, явившиеся причиной возврата товара надлежащего качества: товар не подошел по форме, фасону, расцветке, размеру или комплектации**).

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, заводская упаковка.

Согласно требованиям **ст. 25** Федерального закона "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. N 2300-1 (далее - Закон о защите прав потребителей), потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретён, если он не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Данное право сохраняется за потребителем в течение семи дней, не считая дня его покупки. При этом обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

В соответствии с **п. 2** вышеуказанной статьи в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трёх дней со дня возврата указанного товара.

Семидневный срок с момента покупки _____ не истек.

Учитывая вышеизложенное, в связи с отсутствием в продаже подходящего товара прошу вернуть уплаченную за товар сумму в течение трех дней со дня возврата указанного товара на р/с _____ (номер) в _____ (Банке).

О принятом решении прошу сообщить мне в письменной или электронной форме.

Приложение:

1. Копия товарного и (или) кассового чека.
2. Фотография этикетки
3. Фотографии товара (рулона или рулонов)

Я, _____ (**ФИО**) даю согласие на получение уведомлений о рассмотрении настоящего заявление, а также иной информации по товару указанному в настоящем заявления, посредством SMS-сообщения или иного контакта по номеру мобильного телефона _____ (**номер телефона**).

Подпись покупателя _____

Я, _____ (**ФИО**) согласен с тем, что все расходы, связанные с доставкой товара из интернет-магазина и обратно, будут лежать на стороне Покупателя.

Настоящим я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в том числе их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, в том числе с использованием технических средств, уполномоченными на это сотрудниками ИП ПРАВЕДНИКОВОЙ ЕЛЕНЫ ВИКТОРОВНЫ в соответствии с законодательством РФ о персональных данных. Я проинформирован, что обработка моих персональных данных осуществляется в целях наиболее полной реализации услуги по обслуживанию клиентов и осуществления процедур, предусмотренных действующим законодательством РФ и внутренними нормами Компании, не противоречащими действующему законодательству РФ. Настоящее согласие действует в течение 10 лет. Согласие может быть отозвано мной в письменной форме в любой момент. _____ (**подпись Покупателя**)

_____
[число, месяц, год] [подпись] [Ф. И. О.]